



## Asistencia Técnico Legal (SATEL®)

### Punto de partida

Con la entrada en vigor del **Reglamento (UE) 2016/679**, relativo a la **protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales** y a la libre circulación de estos datos, una de las principales novedades introducidas para las organizaciones responsables y encargadas del tratamiento es el denominado principio de **responsabilidad proactiva** ("Accountability").

Este principio exige que los responsables del tratamiento deban aplicar medidas técnicas, jurídicas y organizativas apropiadas para garantizar y estar en condiciones de demostrar que el tratamiento de datos personales se lleva a cabo de conformidad con la normativa de protección de datos. Y para poder demostrarlo, se debe atender, entre otros aspectos, a las medidas de protección de datos **desde el diseño** y medidas de protección de datos **por defecto**.

### La respuesta de SIA

En este sentido, disponemos del Servicio de Asistencia Técnico Legal (SATEL®), una solución modular de asesoramiento y soporte experto en materia de privacidad y protección de datos, compuesto por un equipo **multidisciplinar** que aglutina los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para el

desempeño de las diferentes funciones, articulado en torno a un **catálogo de servicios** y actividades, y medible a través de **indicadores** y **acuerdos de nivel de servicio** establecidos.

La solución se sustenta en los siguientes **elementos clave**:

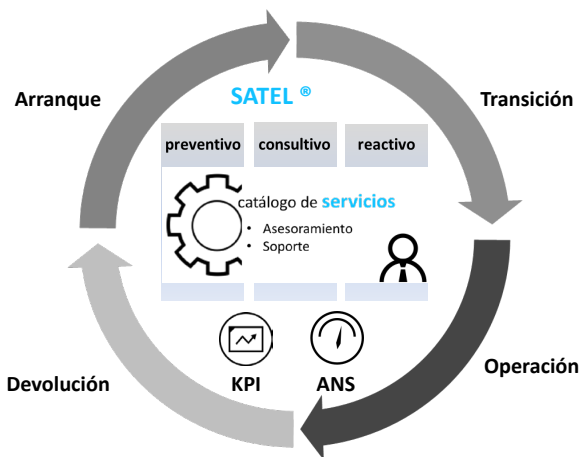
#### • Equipo multidisciplinar

El Servicio SATEL® requiere de la involucración de diferentes perfiles profesionales, por lo que está conformado por **abogados especializados** en privacidad y protección de datos certificados, en base al Esquema AEPD-DPD, y **consultores de seguridad**, ambos con titulación superior, más de 5 años de experiencia en diferentes proyectos y en posesión de certificaciones específicas en sus dominios de conocimiento.

Además, el servicio cuenta con el apoyo de otros perfiles profesionales como son, entre otros, **analistas de riesgos**, **consultores de procesos** o **hackers éticos**.

#### • Catálogo de servicios y actividades

Contamos con un completo catálogo de servicios y actividades que desgranar las funciones que el Reglamento (UE) 2016/679 establece para la figura del Delegado de Protección de Datos.



• **Indicadores y acuerdos de nivel de servicio**

Cada una de las actividades comprendidas en el catálogo de servicios estará asociada a un acuerdo de nivel de servicio (ANS), cuyas variables esenciales serán acordadas durante la fase inicial del mismo. Esto posibilita la prestación de un servicio basado en la **transparencia**, la **confianza** y la **satisfacción** de nuestros clientes.

• **Referencias y servicio a medida**

Llevamos más de una década ejecutando proyectos y servicios sobre protección de datos personales en grandes organizaciones, tanto del **sector público** como del **privado**.

Algo que ha permitido conocer y profundizar sobre procesos de negocio en múltiples sectores de actividad y ámbitos competenciales y que ha supuesto adquirir una especial sensibilidad a la hora de afrontar situaciones particulares, aportando soluciones “ad hoc” y huyendo de planteamientos generalistas con escaso valor práctico para nuestros clientes.

**Servicios relacionados**

Adecuación RGPD	Adecuación LOPD-GDD	Auditoría Privacidad	Concienciación Privacidad
DPO Virtual	Análisis de Impacto a la Privacidad (PIA)	Supervisión Encargados del Tratamiento	
SATEL®	Actuaciones y procesos AEPD	Herramientas	

servicios asociados a la **pdcp**

# Modelo de suscripción

**3 meses**

**Servicio SATEL®**

Incluido en todas las modalidades de suscripción:

Asistencia al Delegado de Protección de Datos como **unidad de apoyo** en las funciones atribuidas.

Análisis, resolución de consultas y elaboración de informes sobre:

- **Privacidad y protección de datos.**
- **Legitimación de tratamientos y cesiones.**
- **Tratamientos por encargo.**
- **Contratación de servicio IT**, incluyendo modalidades en la nube.
- **Cookies y comunicaciones comerciales** por vía electrónica.
- **Derechos ARCO.**
- **Videovigilancia.**

**6 meses**

**Servicio SATEL®**

+

**Diligencias previas de investigación**

**Tutela de derechos**

**12 meses**

**Servicio SATEL®**

+

**Diligencias previas de investigación**

**Tutela de derechos**

+

**Asistencia Letrada  
Procedimiento Administrativo Sancionador**

www.sia.es

Avda. de Europa, 2  
Alcor Plaza - Edificio B  
Parque Oeste Alcorcón  
28922 Alcorcón - Madrid  
Tel.: +34 902 480 580  
Fax: +34 913 077 980

