



Plataforma de Seguridad para Administración Electrónica

CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE IMPULSO DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN (LISI LEY 56/2007)

La LISI, ley de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información va a aportar grandes ventajas a los usuarios y clientes, y reportar considerables mejoras de calidad y ahorros de coste para las empresas, pero supone un nuevo reto para las organizaciones de TI porque colocan a los consumidores en el foco de sus servicios. También representa la expansión de las utilidades de firma digital y certificados electrónicos. Para cumplir con eficacia, rapidez y economía se requieren herramientas nuevas. Herramientas consolidadas en nuestra Plataforma de Seguridad para Administración Electrónica.



La necesidad de habilitar la interlocución telemática mediante el uso de certificados reconocidos requiere poner en marcha servicios especializados de administración electrónica.

La ley 56/2007 persigue garantizar los derechos de los ciudadanos en la nueva sociedad de la información, mediante la eliminación de las barreras entre empresas y consumidores en el uso de las tecnologías. La Ley introduce preceptos dirigidos a impulsar el empleo de la factura electrónica y del uso de medios electrónicos en todas las fases de los procesos de contratación y a garantizar una interlocución electrónica de los usuarios y consumidores con las empresas. Y la ley establece que para garantizar la identidad y la validez de las transacciones, este medio de interlocución telemática para los usuarios de sus servicios tiene que utilizar certificados reconocidos de firma electrónica.

La **Plataforma de Servicios para la Administración Electrónica** de SIA está diseñada para permitir a las Empresas habilitar y potenciar estos nuevos canales de comunicación con los consumidores, y dotarlos de las características de **calidad, seguridad y validez jurídica necesarias**.

Plataforma para Administración Electrónica

Solución modular para la Administración Electrónica y los nuevos servicios a Consumidores

La administración electrónica se ha configurado como una herramienta esencial para que nuestras organizaciones sean más eficaces, eficientes y modernas. Permite aumentar la productividad, reducir las cargas administrativas, aumentar la transparencia, incrementar la participación de consumidores y ofrecer, en definitiva, más y mejores servicios.

La Plataforma para Administración Electrónica es una solución flexible, modular y no intrusiva, cuyos componentes se integran con los aplicativos ya existentes y dan respuesta a los nuevos desafíos y requerimientos de la Ley de Impulso de la Sociedad de Información:

Asesoría de Adecuación Catálogo de Servicios y Plan de Mejoras

Esta consultoría está **dedicada a dar soporte legal y tecnológico para el cumplimiento de la Ley 56/2007 de forma eficaz**. Basada en el conocimiento de la ley y en las iniciativas nacionales (Ley 11/2007 de Acceso Electrónico, Plan Avanza, software libre) y europeas (e-Europe-2010), y sobre todo en la experiencia en el despliegue de múltiples proyectos de Administración Electrónica, tiene por objetivo determinar la estrategia de inversión y despliegue de proyectos, establecimiento de marcos normativos y de procedimientos entre las partes, identificación del catálogo de servicios y prioridades, diseño o adecuación del Registro Electrónico, preparación de documentos y declaraciones legales, selección de tecnologías y necesidades de integración y definición del plan de mejoras y hoja de ruta para elaboración de proyectos y preparación de presupuestos.

MULTIVAL Autenticación y Validación con múltiples Certificados

MULTIVAL es parte de la Familia SIAVAL, de la que también forma parte SIAVAL CRYPTO y SIAVAL CUSTODIA. **Su cometido es permitir el uso de múltiples métodos de autenticación, desde usuario y contraseña hasta fundamentalmente los certificados como el DNIe y todos aquellos que alcancen la categoría de reconocidos** (emitidos por Comunidades Autónomas, FNMT, ciertos colegios profesionales, etc.), y que por lo tanto no pueden ser legalmente discriminados. MULTIVAL se ocupa de comprobar la validez de los certificados mediante la consulta CRL y/o OCSP. Además MULTIVAL se encarga de extraer la información de los certificados y adecuar esta información a los campos requeridos por las distintas aplicaciones. Permite varios tipos de instalaciones, la forma básica funciona como un Plug-in del Servidor Web.

SIAVAL CRYPTO: Plataforma de Firma Digital Servicio horizontal de Firma, Cifrado y Sellado de Tiempo para múltiples aplicaciones

La Firma Digital permite pasar del mundo del papel a los formatos electrónicos, y es el eje fundamental de todas las funciones y garantías de Administración Electrónica. Por eso cada vez será mayor el número de aplicaciones, documentos y formularios que requieran este servicio. Por otra parte, además de Firma, hay que ocuparse de otras funciones, como la verificación y validación de firmas, el cifrado de la información y sobre todo el sellado de tiempo requerido en múltiples transacciones.

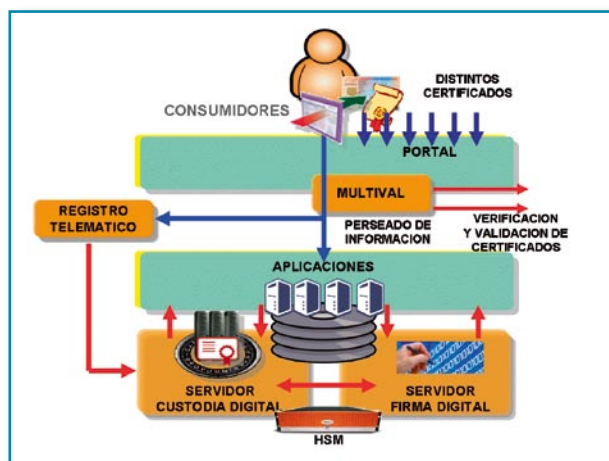
SIAVAL CRYPTO es la plataforma horizontal que suministra todos estos servicios a las distintas aplicaciones. SIAVAL está totalmente basada en estándares, lo que garantiza su interoperabilidad, y permite la gestión de múltiples certificados de representación (persona jurídica) o personales, y su acceso y utilización en función de políticas.

SIAVAL es una infraestructura que da servicio a múltiples aplicaciones, donde estas pueden integrarse mediante API y/o WebServices, para firmar, cifrar, validar y sellado de tiempo sobre múltiples formatos de documentos o transacciones. Sus facilidades de integración permiten reducir el tiempo de desarrollo y garantizar el cumplimiento de estándares y la interoperabilidad con múltiples formatos.

La LEY de IMPULSO de la SOCIEDAD de la INFORMACIÓN...

... es una magnífica oportunidad de negocio, porque al poner a los consumidores y ciudadanos en el centro de los Servicios de TI se consiguen:

- Ahorros de costes
- Mejora de la calidad
- Diferenciación y cercanía a los consumidores
- Agilidad para poner en marcha nuevos servicios



SIAVAL CUSTODIA: Módulo de Custodia Digital

¿Qué pasa con los documentos digitales a largo plazo? ¿Cómo garantizar su validez jurídica?

La Firma Digital es una herramienta formidable para habilitar los trámites electrónicos, pero no es la solución para todo. La firma digital caduca y depende de tecnologías que se vuelven obsoletas, por eso ¿cómo se deben conservar los documentos electrónicos (contratos, resoluciones, facturas, licencias, reclamaciones,...) para que no pierdan su validez jurídica al cabo de pocos años?

SIAVAL CUSTODIA, el módulo de Custodia Digital, está totalmente basada en estándares, lo que garantiza su interoperabilidad, y se ocupa de generar, mantener y demostrar toda la cadena de confianza del documento a lo largo del tiempo, mediante la definición y cumplimiento de políticas de acceso, firma, sellado de tiempo, recertificado, verificación y cifrado para dotar a los documentos electrónicos de autenticidad y eficacia legal a lo largo del tiempo.

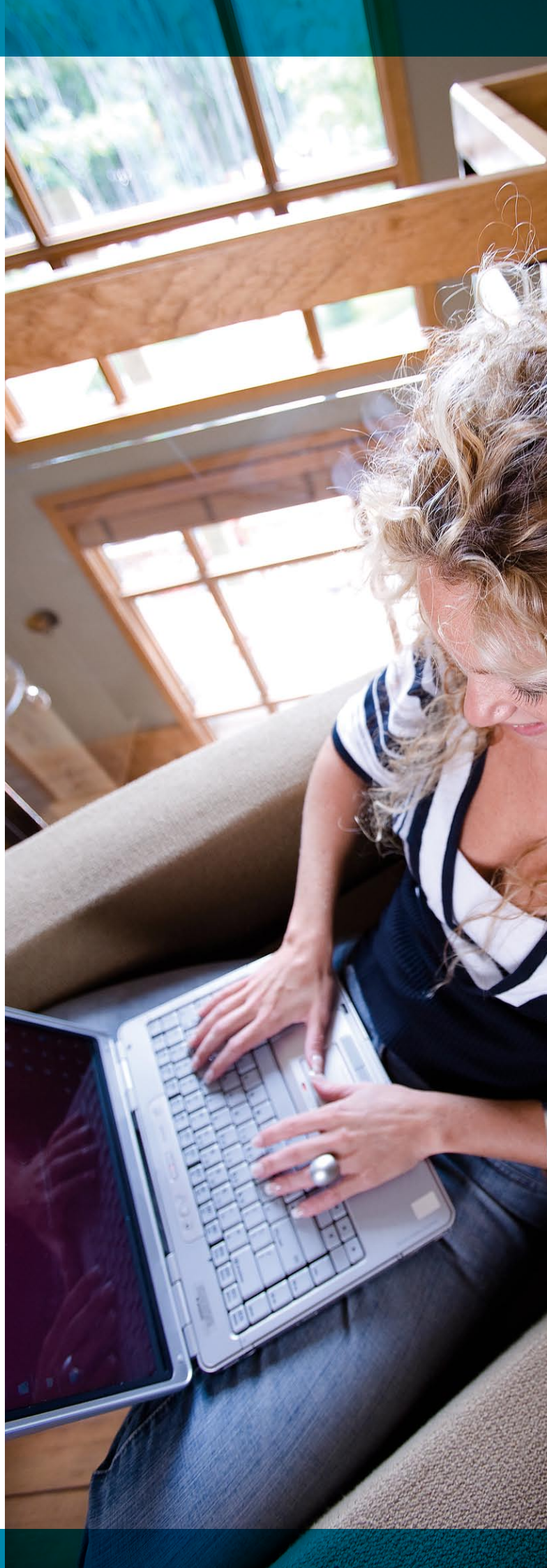
SIAVAL CUSTODIA es una infraestructura que da servicio a múltiples aplicaciones, donde estas pueden acudir a depositar, localizar y validar un documento electrónico. Sus facilidades de integración permiten reducir el tiempo de desarrollo y garantizar el cumplimiento de estándares y la interoperabilidad con múltiples formatos.

Módulo de Mensajería y Notificación Digital

¿Cómo contactar con nuestros clientes en cualquier momento y cualquier lugar?

Se ocupa de todos los procesos de Mensajería y Notificación Fehaciente (que no requieran estrictamente el uso de terceras partes confiables). El proceso de Notificación empieza con el aviso al consumidor de que ya tiene disponible la resolución de su petición (o existe un requerimiento para que aporte más información o alegaciones). Esto se hace con un mensaje SMS o correo electrónico cuyos datos se obtienen directamente en la solicitud (o de la base de datos de usuarios si el cliente ya estuviese registrado). En este mensaje se indica en qué enlace puede recoger la resolución, donde sólo puede ver las solicitudes que le corresponden. Cuando quiera recoger la resolución que le interesa, se le pide que firme el recibo de recogida.

Este Módulo, que permite el envío y recepción de mensajes SMS, **está orientado a la calidad de las comunicaciones para que las Empresas puedan alcanzar a sus clientes en cualquier lugar, para agilizar el proceso de comunicación** con el consumidor para avisos, notificaciones y requerimientos, citas previas, campañas y otros servicios futuros.





DESAFÍO	MÓDULO	DESCRIPCIÓN
¿Cómo organizar los nuevos servicios, las relaciones, documentos y planes de mejora?	ASESORÍA DE ADECUACIÓN A LA LEY 56/2007	Consultoría orientada a obtener el catalogo de servicios, establecer el marco de relaciones, compromisos y documentos legales precisos, y determinar la estrategia de modernización y la definición de los planes de mejora necesarios.
¿Cómo utilizar los múltiples certificados reconocidos, además del DNI electrónico?	MULTIVAL: MULTIAUTENTICACIÓN, MULTIVALIDACIÓN	Este módulo permite homogeneizar las funciones necesarias para trabajar con los múltiples certificados que pueden utilizar los Consumidores. Facilita las labores de validación de los certificados, conectando con las Autoridades de Validación disponibles. Una vez obtenida la validación, MULTIVAL filtra, consolida y adapta la información de los certificados que se tiene que pasar a las aplicaciones.
¿Cómo se facilita el uso de la Firma Digital para los usuarios y aplicaciones?	SIAVAL-CRYPTO: PLATAFORMA DE FIRMA DIGITAL	Este módulo se ocupa de las funciones de Firma y Cifrado de forma centralizada para dar servicio a múltiples aplicaciones. Permite trabajar con distintos certificados, en función de políticas y formatos de mensajes (XML) y documentos, incluyendo especialmente las capacidades de firma en serie y paralelo con pdf. SIAVAL incluye además un cliente de firma que facilita la labor de firma en el cliente.
¿Cómo se mantienen los Documentos electrónicos y se garantiza su validez jurídica?	SIAVAL CUSTODIA: CUSTODIA DIGITAL DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS	Este módulo esta dedicado a garantizar la validez jurídica de los documentos independientemente del tiempo y de los años que trascuran. A diferencia de los documentos en papel, los documentos electrónicos presentan vulnerabilidades y obsolescencias que no permiten asegurar que por si solos sean validos en 5 ó 10 años. Para eso es necesario disponer de un sistema de Custodia Digital.
¿Cómo mejorar la calidad, accesibilidad e inmediatez de la relación con Ciudadanos y Clientes?	NOTIFICACIÓN DIGITAL. MÓDULO DE MENSAJERÍA	No basta con que el consumidor pueda acceder a los sistemas de información en cualquier momento, también la empresa debe ser capaz de alcanzar al ciudadano en cualquier lugar, y esto significa el uso de tecnologías móviles. Un sistema de Notificación Digital por medio de mensajes SMS o e-mail, agiliza el proceso de comunicación con el ciudadano para avisos, notificaciones y requerimientos, citas previas, campañas y otros servicios. Este módulo combina los servicios de mensajería y notificación. La mensajería produce los avisos y la notificación gestiona las pruebas fehacientes de entrega de comunicados al cliente.

CONCLUSIONES

- La Plataforma de Seguridad para Administración Electrónica es la infraestructura más eficaz para poner en marcha los distintos servicios que requiere la Ley de Impulso de la Sociedad de la Información.
- La Plataforma de Administración Electrónica es una solución modular que comprende la mejora de la Seguridad de acceso, implantación interna de firma digital y sellado de tiempo, Garantía Jurídica de los Documentos Electrónicos, Interoperabilidad, Notificación y Mensajería Digital.
- Con la Plataforma de Administración Electrónica, el Grupo SIA pone a disposición de las Empresas su experiencia, conocimiento e innovación obtenidos en múltiples proyectos en los ámbitos del Sector Privado y la Administración Pública, y sus recursos y potencial de Consultoría, Integración y Servicios para cubrir el círculo completo de modernización en las organizaciones de TI, con una solución robusta, eficiente y modular diseñada para ofrecer a las empresas y sus clientes una administración electrónica de calidad.

www.sia.es

Avda. de Europa, 2 - Alcor Plaza - Edificio B
Parque Oeste Alcorcón - 28922 Alcorcón
Tel: +34 902 480 580 - Fax: +34 913 077 980

Ruger de Llúria, nº 50
08009 Barcelona
Tel: +34 902 480 580 - Fax: +34 934 675 830

