

Proyecto oficina móvil

Movilidad segura para el Parlamento Vasco



INFORMÁTICA
El Corte Inglés

CASO PRÁCTICO

Introducción y problemática

El Parlamento Vasco se encontraba con la necesidad de diseñar un sistema de **oficina móvil** para dotar de seguridad a los equipos de trabajo portátiles y sobremesa de los parlamentarios y personal de administración para acceder a través de la tecnología web a sus aplicaciones desde cualquier lugar geográfico.

Para ello, adjudicó a Informática El Corte Inglés la realización de este proyecto de **oficina móvil**, cuya finalidad se basa en que cualquiera de sus usuarios, entre ellos los parlamentarios con portátil, puedan trabajar tanto fuera como dentro de sus instalaciones, con este tipo de información con total seguridad y confianza.

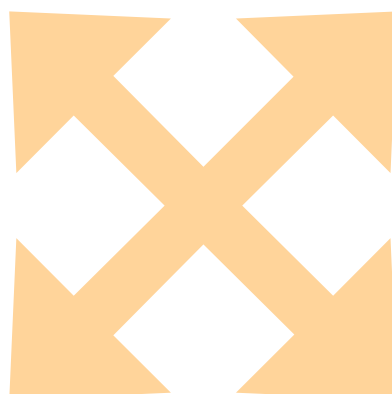
Planteamiento, requisitos y objetivos de la solución

El Parlamento Vasco se propuso facilitar las labores propias de los parlamentarios tanto dentro como fuera de sus instalaciones.

Debido a la información tan sensible con la que trabajan, era imprescindible proporcionar un sistema de seguridad en sus aplicaciones y solicitó, para el diseño de la solución, las siguientes premisas:



**Máxima
SEGURIDAD**



**TRANSPARENCIA
para el usuario**



**Movilidad
GEOGRÁFICA**

**FÁCIL
ADMINISTRACIÓN**



Seguridad

Seguridad

Dado el carácter de la información que manejan, requerían la máxima seguridad

Transparencia para el usuario

Transparencia para el usuario

Era necesario que el uso fuera sencillo y transparente para el parlamentario

Fácil administración

Fácil administración

Un requisito para el equipo informático del Parlamento Vasco era que las tareas de administración fueran muy reducidas, el número de máquinas servidoras lo más bajo y un manejo administrativo simplificado

Movilidad geográfica

Movilidad geográfica

Los parlamentarios debían tener acceso a sus aplicaciones a través de la tecnología web desde cualquier punto geográfico

Asimismo, se plantearon dos claros objetivos:

■ Emisión y uso del certificado emitido por una Autoridad de Certificación del Parlamento Vasco para:

- Autenticación frente al equipo local y frente a la red del parlamento.
- Firmar y cifrar electrónicamente documentos guardados tanto en disco como en unidades compartidas.
- Firma múltiple de documentos (firma de un documento por varias personas).
- Cifrado a grupos de terceros.
- Correo electrónico firmado y cifrado.
- Conexión segura al servicio de **oficina móvil** mediante Internet.

■ Uso de tarjeta criptográfica para:

- Almacenamiento de certificados digitales.
- Proporcionar seguridad física y lógica al ordenador, al guardar en ella la palabra de acceso al ordenador, imposibilitando el acceso al puesto de trabajo sin ella y bloqueando el ordenador cuando el usuario la saca del lector.

La solución de Informática El Corte Inglés: un buen criterio de elección

Para solucionar dicha problemática **Informática El Corte Inglés**, trabajando conjuntamente con el Grupo SIA, dotó al Parlamento Vasco de una Infraestructura de Clave Pública (PKI) del fabricante Entrust quien ha desarrollado una completa gama de soluciones de seguridad con componentes abiertos y escalables demostrando, con implantaciones reales, que su PKI cubre todas las necesidades de las organizaciones.

Con la tecnología PKI de Entrust, la gestión de las claves se hace transparente para los administradores y los usuarios finales, incluyendo:

- *Generación automática de claves.*
- *Distribución segura de la clave pública de la Autoridad de Certificación.*
- *Emisión transparente de certificados.*
- *Renovación automática de claves.*
- *Gestión transparente del histórico de claves.*
- *Recuperación automática de claves desde directorio.*
- *Chequeo automático de listas de revocados (CRLs).*
- *Backup y recuperación automática de claves, manteniendo el soporte de no repudio.*
- *Almacenamiento seguro de claves incluyendo soporte de tarjetas inteligentes, token, dispositivos biométricos, hardware de autoridad de certificación (CA), etc.*
- *Arquitectura de certificados flexible, con soporte de certificados Empresarial, Web, Set y VPN desde una infraestructura común.*



Arquitectura de la solución

La PKI, que a su vez se compone de:

- Autoridad de Certificación propia del Parlamento Vasco **“Entrust Authority”**:
El componente más importante de la PKI que se encarga de dar validez a los certificados digitales que emite.
- Autoridades de Registro **“Entrust/RA”**:
Totalmente personalizable, se encargan de gestionar la PKI y de realizar todas las tareas relacionadas con los certificados, así como el establecimiento de las políticas de seguridad.
- Directorio LDAP de publicación de certificados, CRLs y políticas **“Critical Path”**:
En el directorio se publica toda aquella información que debe ser fácilmente accesible por todos y suele ser habitual una instalación con un directorio principal restringido junto con la Autoridad de Certificación y una réplica de ese directorio en una zona pública de libre acceso.

Escritorio Seguro: Para solucionar los requisitos de autenticación a la máquina local y al dominio del Parlamento, los usuarios deben introducir su tarjeta inteligente en el lector. La tarjeta guarda las credenciales para:

- Acceder de forma segura a la red del Parlamento a través de la PKI (correo seguro, comunicaciones seguras con servidor web...).
- Acceder a la red del Parlamento como un usuario de la red Windows 2000.
- Acceder al portátil como usuario local.

En los puestos de los usuarios, **Entrust/Entelligence** complementa la PKI para conseguir una gestión automática y transparente al usuario de todo el ciclo de vida de los certificados y claves: generación de claves, uso transparente de las dobles parejas de claves y certificados (firma y cifrado), comprobación online de CRLs, obligación del uso de contraseñas fuertes según política de la PKI, renovaciones automáticas de claves y certificados, etc. Permite también cifrar y/o firmar ficheros del sistema de ficheros y que no requiera ninguna contraseña o PIN más para trabajar con las aplicaciones **Entrust_Ready**. Asimismo, es importante destacar que el parlamentario sólo tiene que escribir una vez su contraseña de usuario para acceder al sistema operativo y sus aplicaciones.

Saio-hasiera - Inicio de sesión

**EUSKO LEGEBILTZARRA
PARLAMENTO VASCO**

Profil-izena - Nombre de perfil: usuario

Pasahitza - Contraseña:

Lan egin lineaz kanpo - Trabajar sin conexión

Aceptar Cancelar

Informazio osagarria - Información Adicional

Ordenagailu honetan dagoen informazioa, eta Eusko Legebiltzarraren sistema informatikoan dagoena ere, isilpekoa da, eta erabiltzeko baimena duen pertsonarentzat da, soil-soilik. Baimenik ez baduzu, jakin ezazu legez

Entrust/SignOn posibilita que si se extrae la tarjeta se activa el protector de pantalla que te impide trabajar con el puesto de trabajo hasta que no se vuelva a introducir la tarjeta y su PIN; así se garantiza que nadie pueda hacer uso de su puesto de trabajo.

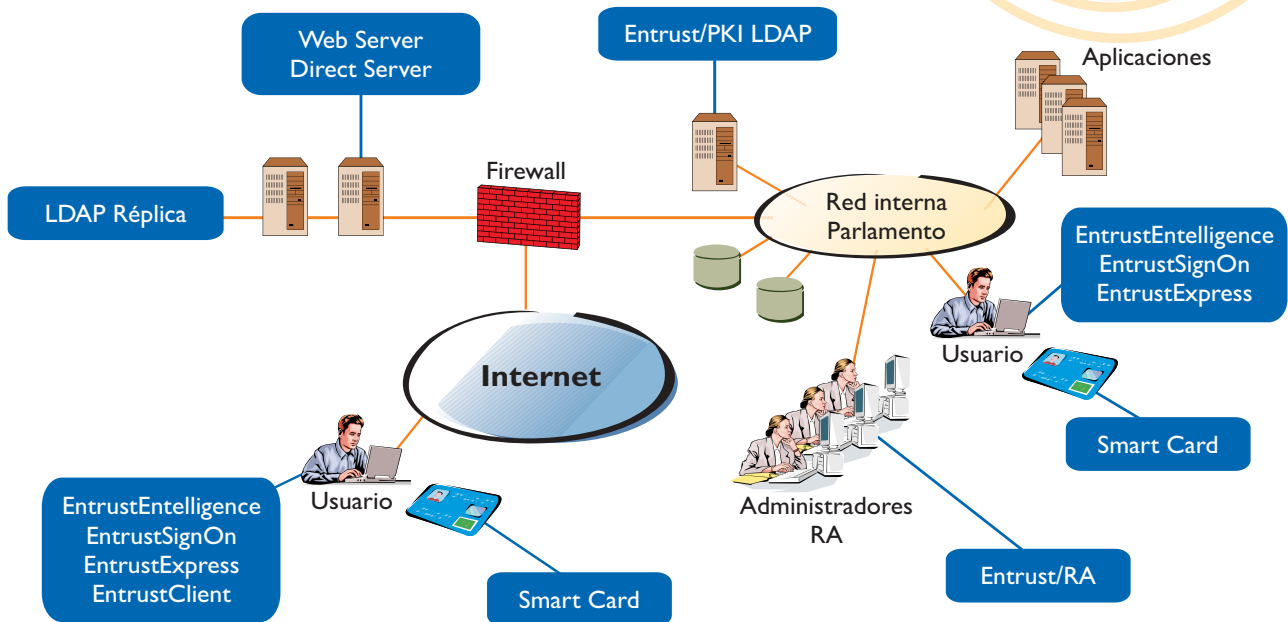
También el parlamentario tiene la funcionalidad de firmar y verificar firma de un documento que ha sido firmado múltiples veces por distintos usuarios.

■ Correo Seguro:

Los miembros del Parlamento pueden intercambiar información segura mediante correo electrónico a través de **Entrust/Express**, que sirve para securizar correos electrónicos mediante cifrado y firma digital.

■ Acceso remoto Seguro:

Los parlamentarios, cuando no se encuentren en las instalaciones del Parlamento Vasco y tengan que acceder al servicio de “Oficina móvil”, deben conectarse mediante Internet al servidor del Parlamento Vasco. Para ello se deben autenticar con su certificado mediante un canal cifrado que permita la firma electrónica, siendo **Entrust/Direct** la solución elegida por el Parlamento.



El proyecto desarrollado y puesto en producción conjuntamente incluía, por tanto, desde el diseño de la arquitectura, del proceso de registro y de las políticas de seguridad hasta la documentación y formación a los parlamentarios, y tuvo una duración de algo más de un mes, incluidas las pruebas y paso a producción del mismo.

Un punto destacable en la solución es la personalización en euskera y castellano de las pantallas del sistema.

Beneficios y conclusiones

El sistema de seguridad implantado en el Parlamento Vasco es una buena muestra de la importancia de contar con socios tecnológicos con la experiencia y conocimiento de **Informática El Corte Inglés** y el **Grupo SIA**, capaces de desarrollar e integrar soluciones basadas en distintos componentes tecnológicos y obtener los mejores resultados.

La práctica ha demostrado que el espíritu de colaboración y la confianza mutua de dos empresas líderes en sus respectivos segmentos de mercado es el mejor acicate para la consecución con éxito de proyectos que requieren la participación, formación, incluso a veces reingeniería de procesos de muchos usuarios, sobre todo cuando a menudo la dificultad no es estrictamente tecnológica, sino de soporte consultivo, organización y metodología.